

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE VITROFIBER & CHEM SL

## 1. Clausula General

Estas condiciones Generales de Venta serán de aplicación a todas las ventas que realice Vitrofiber & Chem SL (en adelante Vitrofiber), prevaleciendo sobre las condiciones generales de compra y/o venta del Comprador, así como las condiciones de los pedidos recibidos de los mismos. Las condiciones particulares que eventualmente se pacten prevalecerán sólo sobre estas Condiciones Generales de Venta cuando revistan forma escrita y sean suscritas por las partes contratantes, manteniéndose estas Condiciones Generales de Venta en todo aquello que no haya sido derogado por una condición particular. Toda orden o pedido enviado a Vitrofiber implica la aceptación previa y sin reserva del Comprador de estas Condiciones Generales. Las órdenes o pedidos del Comprador tendrán la consideración de oferta vinculante del mismo, que deberá ser aceptada previamente por Vitrofiber por escrito, salvo que ésta realice efectivamente la entrega, la cual implicará la aceptación tácita de la orden o pedido realizado por el Comprador. En el caso de no haberse emitido la confirmación, los precios enviados por el Comprador no serán obligatorios ni vinculantes para Vitrofiber.

## 2. Plazos de Entrega

Los plazos de entrega lo serán a título estimativos y no obligatorios. El tiempo medido de entrega "estimativo" será de 5 días hábiles desde la confirmación del pedido. Vitrofiber hará todo lo posible por cumplir con las condiciones de entrega convenidas, pero la demora en la entrega no facultará al Comprador para pedir cualquier tipo de responsabilidad a Vitrofiber ni para rechazar la entrega tardía, con la excepción de retrasos causados por dolo o mala fe. Dichos plazos se computarán desde que Vitrofiber haya confirmado el pedido. En caso de que el transporte de la mercancía corra a cargo del Comprador, el plazo estimativo de entrega será el de la puesta a disposición del Comprador o transportista designado por éste de los productos solicitados, una vez verificado la existencia del producto y la preparación del pedido. Vitrofiber podrá realizar entregas parciales de productos y facturarlos separadamente. Las diferencias en la cantidad de los productos entregados no darán derecho al Comprador a rechazar la entrega o a reclamar por daños. Vitrofiber podrá suspender la entrega de los productos en caso de que el Comprador no pague cualquier cantidad a su vencimiento y quedará exonerada de cualquier tipo de responsabilidad en caso de fuerza mayor o caso fortuito, teniendo esta consideración además de lo establecido en el Código Civil, cualesquiera otros casos en los que por causas ajenas a la voluntad de Vitrofiber, no resulte posible el cumplimiento de la obligación, tales como guerra o ataques terroristas, catástrofes naturales, huelga, escasez de materiales, cambios normativos, etc.

## 3. Transporte

Para que los envíos sean a portes pagados por agencia de transporte se requerirá y un importe mínimo de 500 euros para Península. Para Baleares, Canarias y Portugal este importe mínimo será de 1000 euros. Para envíos a Ceuta y Melilla se requerirá un mínimo de 400 kg y 350 euros y la mercancía se dejará en la agencia de transporte que el cliente designe en Algeciras o Málaga, siendo responsabilidad del cliente la importación de la mercancía al destino final. Cualquier otro gasto suplementario no previsto (embalajes marítimos, envíos por avión, gastos aduaneros, etc) serán siempre por cuenta y riesgo del Comprador.

## 4. Reclamaciones

El Comprador está obligado a la revisión de la cantidad y calidad de los productos en el momento de su recepción. El Comprador examinará los productos y se cerciorará de que los productos entregados cumplen todos los requisitos contractuales. Para cualquier queja o reclamación el Comprador realizará la correspondiente reserva en el albarán de entrega y deberá comunicar el defecto fehacientemente a Vitrofiber dentro de las 24 horas hábiles siguientes al día de la recepción de los productos. Es fundamental dejar reflejado en el boleto de la agencia de transporte cualquier incidencia de la mercancía para poder tramitar la reclamación correspondiente. Vitrofiber sólo será responsable de los vicios o defectos ocultos que no procediendo de un supuesto de fuerza mayor, se le comuniquen fehacientemente y por escrito dentro del plazo determinado por la legislación vigente. En caso de que el producto sea defectuoso y el Comprador lo haya puesto en conocimiento de Vitrofiber en las condiciones y en los plazos establecidos en esta cláusula, Vitrofiber procederá a indemnizar al comprador, a elección de Vitrofiber, con la reposición de los productos, previa entrega de los productos defectuosos, o con el reembolso del precio pagado por el Comprador, decisión que Vitrofiber comunicará al Comprador en un plazo razonable y siempre por escrito. Vitrofiber no será responsable de los daños que sufran los productos entregados por consecuencia de una incorrecta manipulación del producto, si hubieran sido de cualquier forma alterados por el Comprador, o si hubieran sido objeto de un almacenaje inadecuado. Vitrofiber no es responsable en ningún caso de la idoneidad de un producto para un uso específico, ni extiende su garantía sobre los productos para terceras personas distintas al comprador. La reclamación por parte del Comprador no le facultará para desatender el pago de ninguna factura.

## 5. Devoluciones

No se admitirá ninguna devolución de mercancía y/o envases vacíos sin la previa autorización por escrita por parte de Vitrofiber. La mercancía o envase deberá ser remitido con el correspondiente documento de recogida emitido por Vitrofiber y perfectamente embalado y etiquetado para el transporte. Cualquier devolución que implique una sanción a Vitrofiber por embalaje o etiquetaje inadecuado, será repercutida al Comprador que hubiese enviado dicha devolución. El Comprador no podrá enviar por su cuenta y riesgo ninguna devolución de mercancía y/o envases sin autorización previa de Vitrofiber, ni obligar a ninguna agencia de transporte a aceptar y retirar dicha mercancía y/o envase sin dicha autorización. En caso de que dicha devolución sea aceptada por Vitrofiber y cumpla con los requisitos establecidos en esta cláusula, se procederá al abono correspondiente que será deducido en las próximas facturas o bien compensado con otras facturas, previa aceptación por Vitrofiber.

## 6. Precio

Los precios de los productos son los establecidos por Vitrofiber en la confirmación del pedido. Salvo acuerdo en contrario, los precios estarán expresados en Euros y serán precios netos, e incluirán el embalaje estándar, pero no incluyen impuestos, IVA, IGIC, ni cualquier otro impuesto, tasa, exacción o canon similar vigente en cualquier jurisdicción y que grave los productos o la entrega de los mismos. Vitrofiber se reserva la posibilidad de incrementar los precios ofertados en cualquier momento posterior a la aceptación del pedido en caso de que el fabricante o proveedor los incremente y también si factores determinantes del precio de coste han sufrido un incremento. En este caso lo comunicará al Comprador a la mayor brevedad y éste tendrá derecho a rechazar el pedido. El Comprador renuncia a exigir responsabilidad a Vitrofiber por los daños y perjuicios causados por el incremento de precios, o el rechazo del pedido, según el caso, le haya podido causar. Vitrofiber se reserva el derecho a aplicar recargos comerciales en aquellas operaciones que ya sea por la dificultad del servicio, complejidad en la entrega o costes asociados al mismo, lo justifiquen económicamente.

## 7. Pago, Retención y Transmisión de la propiedad

El pago del precio se hará en la cuenta bancaria designada por Vitrofiber y en la fecha de vencimiento señalada en la factura. Salvo estipulación en contrario, el pago se realizará por el Comprador en el plazo acordado y siempre de acuerdo con lo establecido en las leyes y legislación vigente. Con independencia de la modalidad de pago convenida, el lugar de pago de las mercancías será el domicilio de Vitrofiber. El retraso en el pago generará automáticamente, por el mero incumplimiento del pago en el plazo pactado, sin necesidad de aviso de vencimiento ni de otro requerimiento por parte de Vitrofiber, un interés de demora de 6% y también el Comprador pagará todos los gastos generados por esa demora en el pago. La reclamación efectuada por el Comprador no le facultará para desatender el pago de ninguna factura. La compensación de facturas por parte del Comprador contra importes debidos por Vitrofiber, requerirá la autorización escrita. Las facturas por importes inferiores a 100 euros no se pasarán al cobro mediante giro. Estas cantidades quedarán pendientes para aplicar en próximas facturas hasta que el importe total supere los 100 euros. Los productos entregados continuarán siendo propiedad de Vitrofiber hasta su total pago por el Comprador, incluidos todos los costes secundarios como intereses, cargas, gastos, etc. En caso de incumplimiento del pago el Comprador faculta a Vitrofiber para en cualquier momento poder retirar la mercancía total o parcialmente del domicilio de aquel. En el caso de que el Comprador revenda productos aún no abonados a Vitrofiber, le cederá cualesquiera derechos que pudiera ostentar sobre los mismos, incluyendo sin carácter limitativo, además del derecho de crédito para el cobro de su precio, cualesquiera indemnizaciones que le fueran debidas por responsabilidad contractual o extracontractual.

Los riesgos sobre los productos se transmiten al Comprador desde el momento de su entrega en el lugar convenido, si Vitrofiber se hubiera hecho cargo del transporte, o desde que se pusieron los productos a disposición del Comprador en otro caso. Para el supuesto de ventas en el extranjero el reparto de riesgos y transferencia de propiedad estarán sujetos por la cláusula Incoterm en vigor que se pacte expresamente por las partes.

## 8. Garantía

Vitrofiber garantiza que los productos cumplirán con las especificaciones a la fecha de la entrega. Vitrofiber no garantiza la idoneidad del producto para un uso distinto del determinado por el fabricante. En caso de reventa del producto por parte del Comprador, éste mantendrá a Vitrofiber indemne frente a la reclamación de cualquier tercero por causa del mal uso dado al mismo.

## 9. Responsabilidad

Vitrofiber sólo será responsable de los daños y perjuicios causados dolosamente en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Vitrofiber será responsable de que el producto entregado responda a las especificaciones técnicas solicitadas por el Comprador, pero no será responsable para el uso, aplicación o proceso de fabricación que el Comprador lo destine. La responsabilidad de Vitrofiber por que el producto no cumpla con las especificaciones acordadas estará limitada a la cantidad señalada en la factura correspondiente. Bajo ningún concepto será Vitrofiber responsable por el lucro cesante, pérdida de negocio, producción o fondo de comercio sufrida directa o indirectamente por el comprador.

## 10. Envases

Vitrofiber para la venta de sus productos utiliza una serie de envases que serán siempre de su propiedad y no podrán ser utilizados para usos y productos distintos al del producto entregado. El Comprador deberá entregar una fianza que será objeto de un pacto expreso entre las partes en lo que se refiere a su cuantía, en garantía de la devolución de los envases, y que será devuelta únicamente en el caso de que se encuentren en buen estado para su reutilización. Esta devolución deberá realizarse en el plazo máximo de 4 meses a contar desde su entrega. Pasado ese plazo el Comprador tendrá que pagar una serie de cargos por deméritos y transcurridos 9 meses el contenedor se entenderá vendido y será propiedad del Comprador por un importe pactado por las partes.

## 11. Protección de Datos

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, se hace constar que los datos personales recibidos por Vitrofiber pasarán a formar parte de un fichero de titularidad de esta empresa, con la única finalidad de gestionar las obligaciones de facturación, fiscales y de contabilidad. Vitrofiber se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, así como de adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## 12. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se regirán por la ley española y para cualquier controversia que pudiera surgir en relación a la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales, las partes acuerdan someterse a los Tribunales de Sant Feliu de Llobregat, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.